

Telefonica

Flexi práce a O2

Aneta Steiglová
Tomáš Doležel

11. dubna 2014

Telefónica Czech Republic

Největší operátor

- Telefónica provozuje více než sedm miliónů mobilních a pevných linek



Významný zaměstnavatel



- Telefónica se od roku 2007 umisťuje v první desítce nejlepších zaměstnavatelů

Velká společnost

- Telefónica patří mezi největší a nejvýznamnější české firmy



Společenská odpovědnost

- Odpovědné a bezpečné využívání našich produktů a služeb
- Minimalizace negativního dopadu na životní prostředí



Pro všechny... Flexibilní pracovní doba

- Standardní pracovní doba činí 37.5 hodin týdně
- Zaměstnanci si zvolí pružný začátek a konec mezi 7:00 a 20:00
 - s dodržáním fondu pracovní doby
 - s pevnou částí pracovní doby mezi 9:00 a 14:00 hod. (flexi tedy: 7:00-9:00, 14:00-20:00)



Benefity

- ✓ Větší flexibilita pro zaměstnance
- ✓ Zlepšení dojíždění do zaměstnání (např. možností vyhnout se dopravní špičce)
- ✓ Zlepšení pracovní morálky a snížení pozdních příchodů a absence
- ✓ Snížení přesčasů a dlouhých přestávek na oběd, jelikož pozdní příchody a přestávka na oběd se nezapočítávají do pracovní doby

Zajímavosti z praxe

- Ranní vs. odpolední „směna“
- Kontrola docházek (střet kultur)



Pro vybrané pozice...ShareDesk

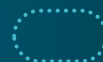
- Sdílená pracoviště u „zákaznických pozic“ cca 200, projektoví manažeři, presales konzultanti (div. Firemní zákazníci), interní trenéři (HR)
- Podepsaný dlouhodobý homeoffice, rezervační systém, kde si rezervují stoly
- Cca 3 obchodníci na 2 stoly (ø využití 60 % pracovní doby)
- Využití i v regionech

Benefity

- ✓ Ušetříme náklady na nevyužitá pracoviště - nevytápíme, nesvítime a nechladíme prostory, které jsou prázdné
- ✓ Efektivnější využití času zaměstnanců – plánování svého času

Zajímavosti z praxe

- Fotografie a osobní předměty jako největší problém



Pro vybrané týmy... Specifický Homeoffice

- Standardní Homeoffice – 2 formy
 - Krátkodobý - nárazové případy, bez dokumentace, docházkový systém
 - Dlouhodobý – výjimečné případy, schválení ředitelem, dodatek ke smlouvě

Příklad z praxe – permanentní Homeoffice

- Mobilní Back office (Reklamace) cca 110 lidí
- 4 dny v týdnu doma, jeden den v kanceláři (porady, 1-2-1 apod.)
- Legalizace práce z domova, bezpečnost a ochranu zdraví při práci, technické zabezpečení provozu
- Systém automaticky přiděluje práci

Benefity

- ✓ Zvýšení produktivity a efektivity - menší míra vyrušování z činnosti
- ✓ Vyšší motivace pro zaměstnance
- ✓ Snížení nákladů na obou stranách (dojíždění do kanceláře)
- ✓ Propagace lepšího využití informačních a telekomunikačních technologií



Pro maminky... příspěvek po návratu z mateřské

- Finanční podpora až 8 tis. Kč/měs. na úhradu nákladů s péčí o dítě
- Pro maminky, kt. uzavřou dohodu se svým nadřízeným před odchodem na MD
- Příspěvek je vyplácen až do dvou let věku dítěte
- Podle délky práce se příspěvek se adekvátně krátí

Benefity

- ✓ Rychlejší návrat maminek zpět do zaměstnání
- ✓ Jedna z nejefektivnějších prac. skupin
- ✓ Pozitivní PR na trhu a spokojenější maminky



Zajímavosti z praxe

- Využívají maminky napříč rolemi
- Aktivity musí v době MD vykrýt ostatní členové týmu, případně DPČ. – 8 tis. Kč. První verze – využívá se v menší míře.
- Nyní - LM může najmout za maminku zástup, ale poté se jí snižuje příspěvek na 6 tis. Kč. -> zvýšilo se využití.
- Týmy často nemohou být bez zástupu nebo po ½ roce zjistí, že to bez ní zvládnou
- Nebo možnost práce na DPČ v průběhu RD – 33 maminek (ostatní zkrácené úvazky – 27)



Pro studenty... flexi rytmus

- Flexibilní pracovní doba podle domluvy s LM, podle zařazení dané pozice
- Rozvojový program – započítává se jim do odpracovaných hodin
- Komunikace - sociální sítě v rámci programu, Studentský klub

Benefity

- ✓ Flexi přizpůsobení studentskému životu
- ✓ Skvělá ZV, pozitivní reakce na trhu
- ✓ Efektivní studentská práce orientovaná na výkon
- ✓ Nová energie a entuziasmus
- ✓ Loajalita k firmě, kontakty napříč firmou

Zajímavosti z praxe

- Po 3 měsících má vlastní projekt přes 60 % studentů
- Fungují jejich příběhy na studentských akcích, veletrzích
- Sami si domlouvají vlastní aktivity, které chtějí i nechtějí s námi sdílet



Telefonica
